



**KREIS
OSTHOLSTEIN**

**Bericht der Heimaufsicht
des Kreises Ostholstein**

**gem. § 18 Abs. 4
Selbstbestimmungsstärkungsgesetz**

für

2019- 2020

Bericht nach dem Selbstbestimmungsstärkungsgesetz (SbStG)

des/der Kreises/kreisfreien Stadt

Ostholstein

Berichtszeitraum

von

2019

bis

2020

- I. Einleitung (optional)

- II.
 1. Anzahl der Einrichtungen/Plätze/Prüfungen
 - 1.1 Jährlich zu prüfende stationäre Einrichtungen
 - 1.2 Nur aus besonderem Anlaß zu prüfende Einrichtungen
 - 1.3 Besondere Wohn-, Pflege und Betreuungsformen

 2. Personal in den Einrichtungen

 3. Tätigkeit der Aufsichtsbehörde
 - 3.1 Beratungen
 - 3.2 Mängelberatungen
 - 3.3 Beschwerden
 - 3.4 Ordnungsrechtliche Verfügungen

 4. Aufsicht und Arbeitsgemeinschaften
 - 4.1 Personal in der Aufsichtsbehörde
 - 4.2 Arbeitsgemeinschaften

 5. Mitwirkung und Mitbestimmung

- III. Anhang

I. Einleitung

(optional, Zeilenumbrüche mit ALT + Eingabe)

sh. Anlage 1

II. 1. Einrichtungen/Plätze/Prüfungen

1.1 Jährlich zu prüfende stationäre Einrichtungen (§ 7 Abs. 1 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Einrichtungstyp	Anzahl der stat. Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze	Durchgeführte Regelprüfungen			Erteilte Verzichte von der Regelprüfung	Prüfquote	Durchgeführte Anlassprüfungen
				davon verkürzt	mit MDK			
1. Berichtsjahr								
Altenpflege	56	3535	56		0	0	100,0%	195
EGH	35	1023	35			0	100,0%	49
gesamt	91	4558	91			0	100,0%	244
2. Berichtsjahr								
Altenpflege	56	3499	24	6	0	0	42,9%	202
EGH	35	1022	7	4		0	20,0%	55
gesamt	91	4521	31	10		0	34,1%	257

1.2 Nur aus besonderem Anlaß zu prüfende Einrichtungen (§7 Abs. 2 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der jeweils letzte bekannte Stand

Einrichtungstyp	Anzahl der Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze	Anzahl der Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze
1. Berichtsjahr				
Tagespflege	4	66		
Nachtpflege				
Kurzzeitpflege				
Altenheime				
Hospize				
gesamt	4	66		
2. Berichtsjahr				
			7	125
gesamt			7	125

Gab es im Berichtszeitraum anlassbezogene Prüfungen?

1. Berichtsjahr

2. Berichtsjahr

1.3 Besondere Wohn-, Pflege- und Betreuungsformen (§ 8 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der jeweils letzte bekannte Stand

	Anzahl der angezeigten WG's	Angezeigte Plätze	Anzahl der angezeigten WG's	Angezeigte Plätze
1. Berichtsjahr			2. Berichtsjahr	
Wohngemeinschaften	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="17"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="17"/>

Gab es im Berichtszeitraum anlassbezogene Prüfungen?

1. Berichtsjahr

2. Berichtsjahr

2. Personal in den stationären Einrichtungen (§ 10 SbStG-DVO)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Einrichtungen in denen die FKQ* gilt	Erfüllung der FKQ	FKQ 40- <50%	FKQ <40%	Be-freiungen (§ 10 Abs. 2 SbStG-DVO)
1. Berichtsjahr				
Altenpflege	37	15	4	0
EGH	33	2	0	0
gesamt	70	17	4	0
2. Berichtsjahr				
Altenpflege	13	10	1	0
EGH	7	0	0	0
gesamt	20	10	1	0

Ggf. Erläuterungen:

Bedingt durch den weitgehenden Ausfall der Regelprüfungen in 2020 (sh. dazu die Einleitung sowie die Daten unter II. 1.1.) blieb die personelle Situation in vielen Heimen ungeprüft.

*FKQ (= Fachkraftquote): Nach § 10 Abs. 1 SbStG-DVO muss mindestens die Hälfte des weiteren mit den Leistungsträgern vereinbarten Personals für Betreuung und Pflege Fachkräfte sein.

3. Tätigkeit der Aufsichtsbehörde

3.1 Beratungen (§ 3 Abs. 2 SbStG)

Hinweis: Beratungen beziehen sich auf einen Gegenstand bzw. ein Ereignis und/oder sind an einen Empfängerkreis gerichtet. Die Beratung kann ggf. mehrere Beratungsaktivitäten umfassen. Es sind jeweils die wichtigsten Schwerpunkte zu nennen.

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Anzahl der Beratungen	354	435

Beratungsschwerpunkte im Berichtszeitraum:

2020: Dabei waren aufgrund der Corona-bedingten Einschränkungen hinsichtlich des Zutritts zu den Heimen eine Vielzahl von Bewohner- wie auch Angehörigenanfragen zu verzeichnen. Die stetige Veränderung der Corona-Regelungen führte zu einem hohen Beratungsaufwand und dem Erfordernis, die Heime engmaschig zu begleiten, da hier große Unsicherheiten bezüglich der Umsetzung vor Ort herrschten. Insbesondere die Besuchskonzepte mussten einzeln überprüft und deren Umsetzung zum Teil vor Ort überwacht werden.

3.2 Mängelberatungen (§ 22 SbStG)

Anzahl der Mängelberatungen

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Altenpflege	251	226
EGH	84	62
gesamt	335	288

Ggf. Erläuterungen:

Von Januar bis Anfang März 2020 konnten noch reguläre Regelprüfungen in den stationären Einrichtungen durchgeführt werden. Mit Beginn der Corona- Pandemie wurden die Regelprüfungen ausgesetzt und es waren gem. Erlass des Sozialministeriums nur noch Anlassprüfungen möglich. Im Verlauf der fortschreitenden Durchimpfung der Heime wurden zunächst nur Kurzprüfungen wieder aufgenommen. Dabei wurde nur ein Bruchteil des bisherigen Regelprüfungsinhaltes geprüft.

3.3 Beschwerden

Hinweis: Eine Beschwerde ist eine offene Reaktion auf eine enttäuschte Leistungserwartung. Anfragen fallen nicht hierunter.

Anzahl der bei der Aufsicht eingegangenen Beschwerden

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Altenpflege	195	202
EGH	49	55
gesamt	244	257

Ggf. Erläuterungen:

2019 glichen die Beschwerdepunkte den Vorjahren: Pflegemängel, Personalmangel und Reinigungsdefizite dominierten die Beschwerdelage. 2020 wurden die Besuchsregelungen aufgrund der Pandemie oft von Angehörigen hinterfragt und dann heimrechtlich überprüft.

3.4 Ordnungsrechtliche Verfügungen (§§ 23-25, 29 SbStG)

(Z.B. Anordnungen, Beschäftigungsverbote, Untersagungen, Ordnungswidrigkeiten)

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Anzahl der ordnungsrechtlichen Verfügungen	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>

Art der ordnungsrechtlichen Verfügungen:

Die Ordnungsverfügungen wurden aufgrund folgender Defizite erlassen: Personalmangel, pflegfachliche Defizite in der Risikoermittlung und bezüglich prophylaktischer Maßnahmen

4. Aufsicht und Arbeitsgemeinschaften

4.1 Personal in der Aufsichtsbehörde in Vollzeitstellenanteilen

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der 31.12. des jeweiligen Berichtsjahres

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Verwaltungsmitarbeiterinnen und Verwaltungsmitarbeiter	<input type="text" value="3,3"/>	<input type="text" value="3,3"/>
Eigene Fachkräfte (z. B. Pflegefachkräfte, Sozialpädagogen)	<input type="text" value="1,54"/>	<input type="text" value="1,54"/>

4.2 Arbeitsgemeinschaften

Hinweis: Darstellung der Zusammensetzung der Arbeitsgemeinschaft nach § 19 Abs. 2 SbstG sowie der Zusammenarbeit der Aufsicht mit den anderen AG-Mitgliedern und anderen Aufsichtsbereichen

sh. Anlage 2

5. Mitwirkung und Mitbestimmung

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Stationäre Einrichtungen mit rechtlich vorgeschriebenem Bewohnerbeirat	Anzahl der Ein- richtungen mit vorge- schriebe- nem Beirat	davon mit gewähltem Bewohner- beirat	oder Ersatz- gremium	oder Bewohner- fürsprecher /in
1. Berichtsjahr				
Altenpflege	56	41	0	15
EGH	35	34	0	1
gesamt	91	75	0	16
2. Berichtsjahr				
Altenpflege	56	44	0	12
EGH	35	33	0	2
gesamt	91	77	0	14

III. Anhang

Erreichbarkeit der Aufsicht (Adresse, Ansprechpartner, Telefon, Fax, E-Mail)

sh. Anlage 3